



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il rispetto dei requisiti del Cliente e della normativa cogente rappresentano un indirizzo strategico ed un valore fondamentale per *Servizi Tecnici Mare Terra*.

La presente Politica, emessa dall'Alta Direzione e condivisa dai Responsabili di funzione, costituisce l'indirizzo di base su cui sono definiti i principi del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica è stata appropriata alle finalità del contesto dell'organizzazione.

Nell'ambito delle proprie attività *Servizi Tecnici Mare Terra* intende:

- dare esecuzione ai contratti nel pieno rispetto dei requisiti pattuiti e delle normative cogenti, in puntuale applicazione delle richieste dei Clienti;
- soddisfare i Clienti in modo da consolidare ed aumentare la presenza nel proprio settore di attività;
- rispettare pienamente i tempi di esecuzione degli interventi richiesti dai committenti;
- aumentare l'efficienza interna allo scopo di migliorare la redditività delle commesse;
- creare un ambiente favorevole alla crescita professionale dei propri addetti;
- soddisfare le aspettative delle parti interessate.

In questo senso vengono definiti e condivisi a tutti i livelli specifici obiettivi misurabili, che sono oggetto di monitoraggio ed analisi in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Per assicurare il raggiungimento dei propri obiettivi, l'Azienda intende agire nel rispetto dei principi di seguito elencati:

- promozione, da parte dell'Alta Direzione, dell'attuazione della presente Politica della Qualità, attraverso lo stimolo del lavoro di Squadra e della partecipazione attiva a tutti i livelli per la diffusione di una cultura aziendale per la qualità e per la condivisione degli obiettivi stabiliti;
- perseguimento di un livello ottimale della qualità dei prodotti e dei servizi resi per raggiungere il quale si considerano fondamentali:
  - l'attenta pianificazione delle attività di scopo dal punto di vista sia organizzativo, sia operativo sia dei controlli da mettere in atto per garantire il rispetto dei requisiti contrattuali
  - l'adeguata dotazione di risorse necessarie per svolgimento delle attività in termini di personale, attrezzature ed infrastrutture
  - l'adeguata selezione, qualificazione e controllo dei partner esterni a cui affidare parti del processo produttivo
  - il **costante controllo** dei propri processi e prodotti e la gestione delle non conformità e soprattutto dei reclami
  - il miglioramento continuo della qualità dei prodotti/servizi inteso come:
    - rispetto dei requisiti contrattuali, di quelli impliciti e di quelli non specificati ma indispensabili alla fruibilità dei prodotti/servizi resi;
    - assistenza tecnica al Cliente;
    - continuità del servizio;
    - sicurezza del prodotto/servizio;
    - rispetto dei requisiti cogenti;
- il **miglioramento continuo** dell'efficacia di tutti i processi.

L'impegno per la Qualità e per il raggiungimento degli obiettivi ad essa legati è un processo di miglioramento costante che si realizza grazie agli investimenti in nuove tecnologie e attraverso un continuo coinvolgimento del personale in attività di informazione, formazione e motivazione.

L'Alta Direzione diffonde a tutti i livelli questa Politica della Qualità ottenendo l'adesione e la collaborazione di tutti gli addetti, nella consapevolezza che il futuro e la prosperità della Società passano attraverso l'aumento dell'efficienza interna e della soddisfazione dei propri Clienti.

Vado Ligure, 30/09/2015

Silvia Rambaldi